

WE MAKE SURE ORGANIZATIONS ARE IN CHARGE OF THEIR REPUTATION.

Blijf up-to-date over reputation management en (social) media monitoring, volg ons op social media.



OVER BUZZCAPTURE

Wij monitoren en analyseren social media en on- en offline nieuwskanalen zoals blogs, fora, kranten, magazines en radio & tv. Met onze technologie krijgen klanten structureel inzicht in mediadiscussies en publicaties en zijn zo in staat hun reputatie te meten en managen. Wij maken innovatieve technologie toegankelijk en bieden naast onze tools ook uitgebreide diensten aan als strategie, trainingen, onderzoeksrapportages en audits.

Door onze nauwe samenwerking met mediapartners kan Buzzcapture één geïntegreerde oplossing aanbieden van zowel nationale als internationale online media, social media, interne social media, print en RTV. Met behulp van de diverse technologische producten en aanvullende diensten van onze analisten ondersteunen wij onder andere de afdelingen Communicatie, Marketing, Woordvoering, PR, Customer Service en Business Intelligence. Elke klant kan haar eigen dashboard inrichten met relevante data, charts en analyses.

MONITOREN & ANALYSEREN



SOCIAL MEDIA



ONLINE MEDIA



RADIO



TV



KRANTEN



MAGAZINES

Partners: Belga, Zoom Media, ANP, Media Distillery, Media Info Groep, Zapaday, Informaxion

ONZE DIENSTEN

ANALYSES

Bij Buzzcapture werkt een team van dedicated analisten die gespecialiseerd is in het maken van verschillende rapportages en analyses, waarmee je relevante inzichten en informatie uit de markt vergaart. Zo is het mogelijk om media-analyses op maandelijks, kwartaal- of jaarbasis te laten opstellen en maken ze onder andere stakeholderanalyses, marketingrapportages op productniveau en crisisrapportages. Reputatie rapportages zijn gebaseerd op de zogenaamde 'reputatiedrivers'; een officiële en erkende methode voor het meten van reputatie. De analyses en rapportages kunnen in verschillende formats worden aangeleverd, waarbij het ook mogelijk is deze in infographics te laten opmaken.

SERVICE & TECHNIËK

De combinatie van innovatieve technologie met een uitgebreide service maakt de dienstverlening van Buzzcapture uniek. Elke klant krijgt een eigen dedicated analist die expert is in jouw branche of vakgebied en je helpt bij vragen, analyses en rapportages. Daarnaast hebben we een in-house development team waarmee we snel kunnen schakelen en dus altijd een stap vooruit kunnen kijken. De roadmap van onze nieuwe features wordt dus niet alleen door ons samengesteld, maar wordt mede bepaald door de wensen van onze klanten.

ONZE DIENSTEN

BRAND MONITOR

Met onze **Brand Monitor** is het mogelijk diepgaande inzichten te krijgen in het volume op social media, online, print en RTV, zowel nationaal als internationaal. Zo is te zien welke relevante topics er spelen met betrekking tot jouw merk (zowel maatschappelijk als economisch) en kunnen relevante stakeholders toegevoegd en gemonitord worden om te kijken wie invloedrijk zijn voor jouw merk en op welk gebied. Ook kan gemeten worden welke sentimenten leven met betrekking tot specifieke aspecten, waarbij het sentiment zowel automatisch als handmatig toegekend wordt. Dat betekent dus dat het toegekende sentiment een stuk betrouwbaarder is. Daarnaast bevat de **Brand Monitor** uitgebreide mogelijkheden om te zien wat het effect en bereik van je content is. Door middel van real-time reports zie je precies waar discussies zich afspelen en wat het bereik en de mediawaarde is van zowel on- als offline content. Door de toevoeging van Yammer aan ons dashboard is het mogelijk om in de **Brand Monitor** naast externe social media ook realtime interne social media te monitoren. Door de interne social mediaplatformen te koppelen aan het dashboard krijg je door het monitoren van gerichte conversaties direct inzicht in wat er onder de medewerkers leeft. Daarnaast bevat de **Brand Monitor** een integratie van geagendeerd nieuws en relevante evenementen via Zapaday. Wil je altijd op de hoogte blijven van wat er speelt? Stel dan alerts in, zodat je een sms of e-mail krijgt wanneer stakeholders iets over jouw merk geplaatst hebben.

SOCIAL INBOX

De **Social Inbox** is een gebruikersvriendelijke web-based applicatie waarmee continu alle relevante uitingen van social mediakanalen verzameld worden, zodat het webcareteam hier actie op kan ondernemen. De **Social Inbox** is te gebruiken met grote en kleine webcareteams en geeft inzicht in de aard van de klachten en vragen, in het volume en waar deze berichten worden geplaatst. Deze verzameling van informatie helpt jouw webcareteam efficiënt te werken en snel te reageren om escalaties van reputatie-issues te voorkomen. De **Social Inbox** heeft naast alle social mediakanalen ook de mogelijkheid om webcare via Whatsapp te regelen. Tevens bevat de tool een optie om NPS-scores te kunnen meten, waardoor je voortdurend op de hoogte bent van de prestaties van je team en de feedback van je klanten. Buzzcapture heeft ruime ervaring bij het ondersteunen, adviseren en implementeren van webcare bij grote en kleine organisaties. **Bekijk de Testimonials van onze klanten.**

TESTIMONIALS

"Wij gebruiken social media monitoring om bepaalde thema's te volgen: wat wordt er over dit thema gezegd, door wie, wanneer en waar? Het gaat hierbij niet alleen om het eigen merk of de eigen branche."

Lees het volledige interview op de [BuzzAcademy](#).



Liesbeth Aarssen
Manager Marketing / PR



Klik hier om je gegevens achter te laten.

ONZE KLANTEN

Voor onder andere deze klanten maken wij online en offline reputatiemanagement mogelijk:



A.S. Watson Benelux



NEEM CONTACT OP

Voor meer informatie over onze dienstverlening of producten kun je contact met ons opnemen. Wij laten je graag een demo van onze producten zien of komen langs voor een vrijblijvend gesprek.

Contact Belga

Naam: Sophie Saerens
Telefoon: 02 743 34 72
E-mail: sas@belga.be
Adres: Arduinkaai 29
Postcode: 1000 Brussel

Buzzcapture

Telefoon: 020 - 320 03 77
E-mail: info@buzzcapture.com
Website: www.buzzcapture.com

Twitter: [@buzzcapture](https://twitter.com/buzzcapture)
Facebook: [/buzzcapture](https://facebook.com/buzzcapture)
LinkedIn: [/buzzcapture](https://linkedin.com/company/buzzcapture)

 **buzzcapture**
part of OBI Group BV